

令和4年4月11日

ご入居者様  
ご家族様

社会福祉法人 宏平会  
ケアハウス大山のふもと  
施設長 金田 友実

## オンライン面会の実施について

平素はケアハウス大山のふもとのご利用に際し、ご理解とご協力をありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染経路の遮断という観点から、やむを得ない場合を除き、適時面会制限をいただいているところですが、以前もご案内をいたしましたとおり、当施設では「LINE」でのオンライン面会の対応をしております。当面の間、オンライン面会が可能です。

### ご利用方法

- 【1】 ご家族様の携帯電話に「LINE」アプリをダウンロード  
QRコードを読み取り、友達登録をする。
- 【2】 電話にてご予約下さい。  
(LINEでのご予約は受け付けておりません)

予約受付番号	0859-68-6800 担当：金田友実 (担当不在時は、折り返し連絡させていただきます。)
予約受付時間	月～金（祝日除く） 9：00～12：00、14：00～16：00
面会できる曜日/時間帯	月～金（祝日除く） 10：00～11：00、14：00～15：30
面会時間/回数	1回につき15分程度、原則 月2回まで
特記事項	面会希望日の5日前までに予約

## LINEによる「オンライン面会」の登録・手続方法

- ① QRコードを読み取り、【 ケアハウス大山のふもと オンライン 】を登録してください。



- ② 予約受付時間内にLINE登録申し込みのお電話を頂き、ケアハウス大山のふもとに登録されている主な連絡先の方からのお申し込みと認証できましたら、当施設での友だち登録を行います。

## LINEによる「オンライン面会」の注意事項

- LINE登録は、オンライン面会専用とし、その他のお問い合わせにはご利用できません。
- 面会者は、ご家族の方もしくは保証人の方に限らせていただきます。
- 退居やオンライン面会不要となるなどのお申し入れがある場合、オンライン面会休止後は、登録アカウントを削除します。
- 入居者様のご状態やスケジュール、機材トラブル等により中止する場合があります。
- 面会の際に、職員が同席いたします。同席を希望されない場合はご連絡をください。